

# Shabnam er netop kommet videre, men Alliance+ tager gerne en ny!



Det siger serviceleder Tina Andresen og afdelingschef Klaus Steenholt fra Alliance+ samstemmende. Shabnam Shermohammed fra Afghanistan har været IGU-ansat i virksomheden fra maj 2017 med arbejdsopgaver på det rengøringstekniske område på en skole i Røddekro ved Aabenraa. Alliance+ har været virkelig glade for Shabnam, og hun betegnes som både stabil og fleksibel.

Hvis hun mødte ind noget senere, fordi bussen til Røddekro var forsinket, så lagde hun selv tid til i den anden ende. I det hele taget arbejdede Shabnam meget selvstændigt, og kvaliteten af hendes arbejde var altid i orden. Alliance+ tilbød hende derfor gerne ekstraarbejde, så hun kunne supplere lønnen. Shabnam var allerede ganske god til dansk, da hun startede, så uddannelsesplanen gik mest ud på fagdansk, da hun ikke kendte fagudtrykkene. Hun startede derfor ansættelsen med 10 ugers fagdansk hos den lokale AMU-udbyder.

Tina siger, at det var noget kaotisk at lægge arbejdsplaner for Shabnam i begyndelsen, da de kun tre dage inde i ansættelsen fik beskeden om, at hun næste uge skulle starte uddannelsesophold på 10 uger. I en periode var hun så inde og arbejde om fredagene, men det blev også ændret undervejs. Det har været en konsekvens af, at skolen og jobcentret har stået for uddannelsesplanen. Det har betydet ændringer og korte varsler, men både Tina og Klaus er klar over, at det er nødvendige mulige løsninger for at få alt til at gå op. De understreger, at det er en ringe pris at betale for, at Jobcentret og skolen så til gengæld er garanter for, at uddannelsesplanen udarbejdes og følges.

Klaus understreger meget kraftigt at uden det tætte samarbejde med jobcentret og deres støtte i hele forløbet, så tror han, at ansættelsen var gået galt for længe siden, hvis den da overhovedet var kommet i stand. "Selv om vi tydeligt kunne mærke, at Shabnam var godt forberedt både i forhold til at arbejde på en dansk arbejdsplads og i forhold til kultur, så dukkede der uværgerligt nogle problemer op, som vi ikke lige kunne se en løsning på, men her var jobcentrets mand altid i stand til at finde forklaringer og løsninger".

Som et eksempel nævnes at Shabnam, når hun gjorde rent på skolen efter skoletid tit tog tørklædet af. En dag hvor pedellen også var der længe og kom forbi, blev Shabnam forlegen og ser genert ned gulvet og vil ikke rigtig tale til ham. Pedellen tror, at hun er sur eller bange for ham, og kan ikke forstå, hvad der er galt. Her hjalp jobcentermedarbejderen med til at forklare kulturforskellene, og genoprettede dermed den gode stemning.

At Shabnam var god til dansk og kunne udtrykke sig godt på sproget blev fastslået allerede ved jobsamtalen, og det blev yderligere understreget i efteråret, hvor hun sammen med Klaus deltog i et SIRI arrangement om IGU for Region Syd i Middelfart. Her fortalte Shabnam om sine oplevelser som IGU-ansat og hun bevarede spørgsmål fra salens næsten 40 deltagere. Det synes både Tina og Klaus var ret sejt!

Det er derfor både med stolthed og beklagelse, at de netop har modtaget Shabnams opsigelse, da hun nu vil starte selvstændig virksomhed sammen med hendes familie. Stolthed fordi de synes, de har været med til at give hende selvtillid og tro på, at hun kan stå på egne ben på det danske arbejdsmarked. Beklagelse fordi de mister en god medarbejder, og så en lille smule bekymring for om det kommer til at gå godt for Shabnam. "Man kommer jo tæt på og kommer til at kende en person som Shabnam rigtig godt, så selvfølgelig er jeg lidt bekymret for om det går godt", siger Tina.

Alliance+ er parate til at prøve kræfter med en ny IGU-ansættelse, forudsat at kommunens jobcenter understøtter processen lige så fornemt, som de har gjort med Shabnams ansættelse. "Vi er trygge ved, at de kan screene eventuelle kandidater med god viden om, hvilke behov vores virksomhed har, så sammen med Jobcentret tror jeg på, vi godt kan få flere succeser", slutter Klaus.