

Mouhannad er nok den, der får snakket med flest medarbejdere på en arbejdsdag.



Mouhannad Hamdo er en 32-årig syrer, som er IGU-ansat i Ankestyrelsen i Aalborg. På en typisk dag møder han klokken 8.00 og starter med at rydde op og gøre klar i mødelokalerne. Men dagene er ikke ens, der kan være opgaver i køkken og kantine, posthåndtering, klargøring af kaffemaskiner, administrative opgaver i sagsbehandlingen, ad-hoc opgaver på kontorerne. Kort sagt alle mulige servicemedarbejderopgaver, som det er servicecenterets opgave at tage sig af. Mouhannad har normalt 32 timers arbejde om ugen, og går på sprogskole de øvrige 5 timer .

Mouhannad har været IGU-ansat i et år, og når han til maj er færdig med danskuddannelsen på sprogskolen, kommer der en opgave med at finde de rigtige kurser til uddannelsesplanen. Teamleder, Anja Vindum Haahr, synes det er noget af en udfordring at finde de rigtige kurser. "Egentlig er vi ikke helt klare på, hvad der er Mouhannads mål med IGU-uddannelsen

og fremtiden. Vi vil gerne give ham kurser, der matcher hans uddannelsesniveau fra Syrien, men det er svært at finde relevante kurser". Indtil nu har det mest været IT-kurser i Officeprogrammerne, for der eksisterer ikke AMU-kurser inden for Mouhannads fagområde. Mouhannad har, hvad der svarer til en bacheloruddannelse i jura, så han er på en relevant arbejdsplads, men arbejdsopgaverne er selvfølgelig ikke beregnet for en jurist. Mouhannad påtænker da også at tage en pædagog- eller læreruddannelse på University College, som er et særligt tilbud til flygtninge. Det er mest for at få dansk på studieneiveau, så det måske på sigt bliver muligt at tage en fuld juristuddannelse.

Men formålet med IGU-perioden er klar for både Mouhannad og Thomas Pallesen, hans nærmeste medarbejder i det daglige. Mouhannad skal vænnes til, hvordan det fungerer på en dansk arbejdsplads, der arbejder med jura, og så skal han lære så meget dansk som overhovedet muligt. Thomas er nærmest blevet Mouhannads mentor, og de bestræber sig på hver dag at læse og snakke sammen om det læste i en halv time. Det er blevet meget tydeligt, at Thomas har en god evne for at være meget tydelig i sin tale, og at han har en meget positiv indflydelse på Mouhannads sproglige udvikling.

Selve aftalen om IGU-ansættelsen er foretaget af HR-afdelingen, så den er hverken Anja eller Thomas så meget inde i, men de har haft jobsamtaler med relevante ansøgere, og har selv bestemt, hvem de ville ansætte. Det blev Mouhannad, som de begge er meget tilfredse med. De synes at IGU-ordningen er et godt initiativ, men at det er meget svært at finde kurser til uddannelsesplanen, og at ordningens regler i det hele taget kan være svære at gennemskue.

Mouhannad selv er glad for arbejdspladsen, og synes han begynder at forstå en dansk arbejdsplads, men han er lidt usikker på fremtiden og tænker meget på, hvad der skal ske fremover. Han vil gerne lønmæssigt have mere ud af at arbejde, så nu planlægger Thomas og han, at arbejde med skriftlige ansøgninger og CV-skrivning, så han måske kan supplere med lidt weekendarbejde.

I starten havde man en aftale om, at medarbejderne i Ankestyrelsen skulle gå gennem Thomas, når de havde opgaver til Mouhannad, men det er helt overstået nu. "Mouhannad har haft så god en sproglig udvikling, at han i dag nok er den medarbejder, der får snakket med flest ansatte", siger Thomas.