

Vi mangler arbejdskraft i restaurations- og feriebranchen.



Derfor ser restaurantchef Morten Steffensen fra Slette Strand Feriecenter positivt på IGU- ordningen, der kan klæde arbejdskraften på til netop opgaver i denne branche. Ordningen er rimelig fleksibel og den drejer sig om ufaglært arbejdskraft, så det passer perfekt. Vores største kamp er den med sproget. Vi tager gerne et integrationsansvar, siger Morten, men det er svært når sproget ikke er med.

Selv om der er mange nationaliteter ansat, gælder det for alle, at de skal tale dansk sammen. Slette Strand har to IGU-ansatte, Yosief Tekie, har snart været der i et år - foreløbig mest i opvasken, og Sara Teklewold på rengøringsholdet og som har været der et halvt år. De har været igennem en meget forskellig sproglig udvikling. Hos Yosief er der tydelig sproglig forbedring, så der indgår ikke længere danskundervisning i hans uddannelsesplan, hvorimod det danske sprog er noget mere besværligt for Sara, så der er stadig kun danskundervisning på uddannelsesplanen.

En IGU-ansat betragtes på lige fod med en elev, og arbejder i princippet under samme vilkår. På Slette Strand har man en ganske enkel regel, man starter med simple arbejdsopgaver, og så bygges der på efterhånden, som de kan noget mere. Yosief er således nu på AMU i kurser på det grønne område, da det er planen at han til foråret skal deltage i det udendørs arbejde, hvor der venter en række opgaver.



På Slette Strand er man glad for samarbejdet med jobcentret i Jammerbugt kommune. De har klaret alt papirarbejdet og forberedt dem på jobbet og hjulpet med transport, hvis det er nødvendigt. Der kommer ikke lige en bus forbi hver halve time, så kommunen kan stille scooter eller cykel til rådighed. De er ganske godt forberedte, når de kommer i forberedende praktik, typisk et par måneder inden egentlig IGU-ansættelse. Selv om de er forberedte, når de kommer, er det et område man på feriecentret synes, der kan gøres meget mere ud af. Løn og skat, arbejdstid, transport, børnepasning og uddannelse er områder, der først trænger ind, når det bliver meget nærværende i starten af IGU-ansættelsen. Derfor kunne introduktionen af den danske model med fordel række ind over ansættelsesstart og støttes med en tolk.

Forberedelsen gælder også arbejdspladsen, hvor man skal huske at få det øvrige personale med. Slette Strand Feriecenter er en rummelig arbejdsplads, og kollegerne vil gerne hjælpe, men når sprogmangler eller manglende kulturel forståelse (fra begge sider) bliver en hindring for, at nogen kan få arbejdet fra hånden, så kommer der gnidninger. Heldigvis har man en del udlændinge ansat, som kan fungere som gode rollemodeller. Blandt andet har man en iraner ansat på en vigtig post i centret, som både fungerer som forbillede og træder til, når der skal findes hurtige løsninger.

Begge de IGU-ansatte kommer fra Eritrea, og betragtes som positivt indstillede med god arbejdsmoral. "De er uhyggeligt stabile", siger Morten, men det tager nogen tid at få dem gjort selvkørende og effektive. Til gengæld er de sat i udsigt, at lønnen kan forhandles undervejs efterhånden, som effektiviteten stiger.

Man havde oprindeligt endnu en IGU-ansat, som det gik rigtig godt med. Men desværre syntes hendes mand ikke hun skulle arbejde, og slet ikke i hvad der blev kaldt udnyttelse. Det er nogle af de fordomme, der flourer i indvandremiljøet, som man må slås med. Der er også nogle kulturforskelle og en baggrundshistorie, man på arbejdspladsen skal være åben overfor. Yosief havde for eksempel meget svært ved at tage imod ordre fra en kvinde i starten.

”Men det er også det, der gør det sjovt”, siger Morten, ”at se det hjælpe og de kommer videre, uanset om det bliver her eller et andet sted”. ”IGU er virkelig en gylden chance for at få et arbejde” mener han. Det eneste der ærgrer Morten er, at det endnu ikke er lykkedes ham at overbevise nogle af de to IGU-ansatte om, at det er sjovt at køre på mountainbike – et område man på Slette Strand Feriecenter ellers satser stort på, både for personale og feriegæster.