

Nowroz er husalf på Raklev Plejehjem

Det siger leder på Raklev Plejehjem i Kalundborg, Joan Aa Jakobsen, om Nowroz Hesani fra Syrien. Nowroz har været IGU-ansat siden september 2017 og det har betydet, at man i plejehjemets hverdag har fået lige den ekstra hånd, man gerne ville. "Nowroz er flødeskum for både beboere og personale, hun er hjælpsom og udfører mange opgaver, og det er altid med et smil. Vi har aldrig oplevet, at Nowroz er sur, så hun spreder glæde omkring sig", siger Joan.



Nowroz arbejder som køkkenmedhjælper og samarbejder tæt med køkkenleder, Joan Vorre Frederiksen. Samtidig med der bliver lavet mad, bagt, vasket og ryddet op, så går snakken i plejehjemets køkken både mellem Joan og Nowroz, men også med andre ansatte og beboere, der lige har en tur forbi køkkenet. Når Joan ikke lige er i køkkenet, så tager Nowroz over og styrer, hvad der sker i køkkenet. "Nowroz har overskud og kan sagtens finde ud af at gøre tingene af sig selv. Hun er god til at organisere – måske fordi hun i det private også har fem børn at holde styr på", siger Joan. Den eneste arbejdsopgave i køkkenet Nowroz ikke udfører, er varebestilling. Den vil Joan gerne selv have kontrol over.

Både Joan og Nowroz er meget bevidste om den sproglige opgave, der ligger i at have en IGU'er ansat. Efter det daglige personalemøde taler vi om dagens emner, og Joan giver forklaringer, når Nowroz er i tvivl om noget. "Vi har ikke fået særlig hjælp til det, men vi gør det, så godt vi kan. Hvis vi ikke kan finde ud af det, så griner vi os fra det, og finder ud af det til sidst. For eksempel spurgte Nowroz mig, om jeg havde et, hvad jeg opfattede som, "hugget øjne" bevis? Det varede noget, før vi i fællesskab fandt ud af, at hun mente et hygiejnebevis". Derudover gør de meget ud af at repetere ord og vendinger, som man tidligere har brugt.

Nowroz havde netop selv fået et hygiejnebevis på et uddannelsesophold i Roskilde, hvor hun sammen med andre IGU-ansatte går på AMU-kursus i rengørings- og køkkenfag. Nowroz synes egentlig, at kurserne er relevante, men også at der har været næsten for meget uddannelse i starten af forløbet. "Det bliver en lang dag med transporten til Roskilde, og det er svært at få til at passe sammen med børn og familie", siger hun. Når hun er på uddannelse, er hun også nødt til at droppe deltagelsen i danskundervisningen på den lokale sprogskole. Så Nowroz er gladest, når hun kan passe sit arbejde på plejehjemmet, og så deltage i danskuddannelsen en aften om ugen. Hun er meget bevidst om vigtigheden af, at kunne tale dansk, og hjemme taler hun dansk med sine børn, så de hurtigt får lært sproget.

Ud over transport til uddannelse er der også en udfordring i at få udregnet den rigtige løn. Joan Aa synes, at det er synd, at den IGU-ansatte skal have den bekymring, det burde kommunen have bedre overblik over. Det er svært for arbejdspladsen at hjælpe, fordi man ikke er helt sikre på, hvordan uddannelsesplanen hænger sammen. Den har jobcentret lavet i samarbejde med AMU-udbyderen, men informationen til arbejdspladsen kunne godt være mere grundig og opdateret – det er i hvert fald et problem at planlægge, når tidsplanerne pludselig ændres.

Ud over problemer med at få den rigtige løn er Nowroz godt tilfreds med sit job. "Arbejdet er godt, kollegerne er søde og jeg bliver meget bedre til dansk, selv om jeg stadig kan blive lidt genert, når jeg snakker", siger Nowroz. På tale om fremtiden udtrykker Nowroz, at hun gerne vil fortsætte samme sted, men først og fremmest er hun glad for at få samlet uddannelsesbeviser, så hun forhåbentlig kan fortsætte med at få køkkenarbejde. En uddannelse som ernæringsassistent, vil hun heller ikke udelukke.